

Kreuzfahrthammer UG Geschäftsbedingungen für die Zusammenarbeit mit Reisebüros

(Sollte vor Unterzeichnung der Partnervereinbarung gelesen werden)

Diese zusätzlichen Bedingungen sind ein Teil der Vereinbarung, unterzeichnet vom Reisebüro und Kreuzfahrthammer UG (haftungsbeschränkt) ("Kreuzfahrthammer").

Die vom Reisebüro unterzeichnete Vereinbarung sowie diese Geschäftsbedingungen können jederzeit von Kreuzfahrthammer nach Rücksprache mit dem Reisebüro geändert werden.

Die Vereinbarung zwischen Kreuzfahrthammer und dem Reisebüro beinhaltet die vom Reisebüro unterzeichnete Vereinbarung, diese Geschäftsbedingungen sowie die Einzugsermächtigung.

1. Benutzerkonto.

Kreuzfahrthammer eröffnet ein Benutzerkonto für jedes Reisebüro, welches Mitglied bei Kreuzfahrthammer wird. Dies ermöglicht dem Reisebüro, sich im Kreuzfahrthammer-System mit eigenen Benutzerdaten einzuloggen. Dort besteht dann die Möglichkeit, die Stammdaten einzusehen und zu aktualisieren sowie Kundenanfragen zu sehen und Angebote abzugeben.

Wenn nicht anderweitig vom Reisebüro dargelegt, wird davon ausgegangen, dass jede durch den Nutzer innerhalb von 6 Monaten nach Erhalt eines Angebots vom Reisebüro getätigte Buchung, darauf zurückzuführen ist.

2. Admin-Bereich für Reisebüros.

Kreuzfahrthammer wird im Admin-Bereich des Reisebüros eine Übersicht bereitstellen, die Einsicht in ausstehende und fixe Buchungen bietet. Dies ermöglicht dem Reisebüro, vorherige wie auch anstehende Belastungen einzusehen.

Weitere Informationen werden bei jeder, durch das Reisebüro zu Zwecken der Aufzeichnung bestätigten Buchung angezeigt, einschließlich einem individuellem Benutzer-Code für Preisanfragen, ggf. Versand der Reiseunterlagen, Verkaufsdatum, Betrag.

In diesem Bereich kann sich das Reisebüro auch (Ab-)Rechnungen ausdrucken; Rechnungen in Print-Form verschickt Kreuzfahrthammer nicht.

3.Passwort.

Reisebüros bzw. die Benutzer des Reisebüros (Mitarbeiter) können das eigene Passwort selbständig ändern. Kreuzfahrthammer empfiehlt dem Reisebüro, regelmäßig das Passwort bzw. die Passwörter zu ändern, um das Risiko eines unbefugten Zugriffs auf das Konto zu minimieren.

4. Details bei Preisanfragen.

Zusammen mit jeder Preisanfrage eines Nutzers wird Kreuzfahrthammer dem Reisebüro alle wichtigen Informationen zur angefragten Kreuzfahrt bereitstellen. Dazu gehören: Reederei, Schiff, Reiseantrittsdatum, Reisedauer, Anzahl der Kabinen, Personenanzahl,

Altersgruppe, gewünschte Kabinen-Typen, ggf. Passagiernummer usw.;

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Anzahl der Angebote, die bereits von anderen Reisebüros abgegeben wurden (seit dem letzten Aktualisierungsvorgang bzw. Login).

Wichtig: Kreuzfahrthammer ist nicht verantwortlich für die Genauigkeit oder Verlässlichkeit der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Informationen und Angebote. Für die Richtigkeit ist allein das Reisebüro verantwortlich.

5. Antwort auf Preisanfragen.

Um auf eine bestimmte Preisanfrage zu reagieren muss das Reisebüro den Preis der Kreuzfahrt eingeben, den es dem kreuzfahrtinteressierten Kunden machen möchte. Mit Preis ist der Endpreis der Kreuzfahrt für die genannte Anzahl der Reisenden inklusive aller Hafengebühren, Steuern, Dokumentations- und Reisebürogebühren sowie eventueller Versand- und Bearbeitungskosten gemeint.

Die angegebenen Preise dürfen keine zusätzlichen Transport-, Versicherungs- oder Übernachtungsleistungen enthalten; diese Dienste können – wenn der Kunde lt. seiner Anfrage Interesse geäußert hat – im Feld "Bemerkungen" bepreist und angeboten werden. Der Nutzer, und nicht Kreuzfahrthammer, ist für die gesamte Kommunikation mit dem Reisebüro verantwortlich, auch um die von dem Reisebüro angebotene Kreuzfahrt zu buchen.

Auch haftet der Nutzer, und nicht Kreuzfahrthammer, für die Zahlung aller fälligen Beträge an das Reisebüro oder den Kreuzfahrtanbieter bzw. die Reederei für die durch das Reisebüro angebotene und vermittelte Kreuzfahrt, und Kreuzfahrthammer wird keinerlei Haftung für diese Beträge vom Reisebüro oder dem Kreuzfahrtanbieter übernehmen.

6. Verlässlichkeit und Richtigkeit der Angebote.

Es ist im Interesse aller an Kreuzfahrthammer beteiligten Parteien, dass Benutzer sich auf die Angebotsinformationen und Preise verlassen können und positive Erfahrungen mit dem Kreuzfahrthammer-Service und den Reisebüros machen.

Während die Preise vom Reisebüro eingestellt werden, sind diese abhängig von der Verfügbarkeit; das Reisebüro ist allein dafür verantwortlich zu versichern, dass abgegebene Angebote korrekt und zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe verfügbar sind.

7. Stornierung oder Änderung einer Reservierung.

Das Reisebüro kann eine Buchung vor Reiseantritt des Kunden ändern oder stornieren. Sollte eine Buchung storniert werden oder sich der Bruttobetrag verringern, ist das Reisebüro für das Löschen oder Ändern der Buchung im Kreuzfahrthammer-System alleine verantwortlich; andernfalls wird der Service voll in Rechnung gestellt und nicht erstattet. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen bleibt das Reisebüro in jedem Fall für alle Beträge verantwortlich, welche lückenhaft im System von Kreuzfahrthammer dokumentiert wurden.

Falls ein Reisebüro vor Reiseantrittsdatum nachweislich nichts von einer Reisesstornierung seitens der Kreuzfahrtgesellschaft (Reederei) wusste (z.B. aufgrund wetterbedingter Probleme, Havarien o.ä.), erfolgt eine Gutschrift durch Kreuzfahrthammer auf das Konto des Reisebüros.

Wird eine Buchung durch den Kunden aus irgendeinem Grund storniert und erhält das

Reisebüro trotzdem eine Provision oder eine andere Form der Entschädigung für die Buchung oder eine andere Art der Vergütung (z.B. weil kurz vor Reiseantritt storniert wurde), erhält Kreuzfahrthammer einen Finanzausgleich für die Buchung. Das Reisebüro darf dann die im Admin-Bereich gemeldete Buchung nicht löschen.

8. Aufzeichnung der Buchungen / Verantwortung der Reisebüros.

Das Reisebüro ist für die Verwaltung der Kunden, die über Kreuzfahrthammer kommen, (durch Verweis auf den jeweiligen Anfrage bzw. Angebots-Code) im Reisebüro-Konto verantwortlich. Jeder durch Kreuzfahrthammer vermittelte Kontakt, der zu einer Buchung führt, muss im Admin-Bereich gemeldet werden, spätestens wenn die Anzahlung oder vollständige Zahlung des Kunden beim Reisebüro (oder ggf. Veranstalter der Kreuzfahrt) eingetroffen ist.

Eine ordnungsgemäß gemeldete Buchung wird automatisch die Preisanfrage des Users deaktivieren, so dass dieser keine weiteren Angebote anderer Reisebüros mehr erhält. Daher ist es für das Reisebüro von Vorteil, Buchungen möglichst schnell im System einzutragen.

Kreuzfahrthammer wird dem Reisebüro dabei behilflich sein, die Herkunft der Buchung zu verfolgen, indem die Anfragenummer des Kunden angezeigt wird. Auch werden die Kunden angehalten, bei Kontaktaufnahme mit dem Reisebüro die Anfragenummer von Kreuzfahrthammer zu nennen, um das spezielle Angebot, welches abgegeben wurde, zu erhalten. Das Reisebüro trägt somit die alleinige Verantwortung für die Buchungen und die entsprechenden Aufzeichnungen im Admin-Bereich auf Kreuzfahrthammer.de.

9. Genauigkeit der Aufzeichnung.

Kreuzfahrthammer wird die Genauigkeit der vom Reisebüro aufgestellten Aufzeichnungen im Rahmen der Möglichkeiten prüfen. Sollte es massive Abweichungen geben, wird Kreuzfahrthammer entweder (I), den Umsatzanteil des Reisebüros nach eigenem Ermessen erhöhen, (II) das Konto des Reisebüros für eine bestimmte Zeit sperren, oder (III), einen Verzug nach § 13 der Geschäftsbedingungen verkünden.

10. Kontrollregelung.

Nach jedem Halbjahr kann Kreuzfahrthammer per E-Mail oder auf andere Weise Unterlagen des Reisebüros anfordern, die die Kreuzfahrthammer-Buchungen dokumentieren. Das Reisebüro ist dann zur Überlieferung aller in den letzten 12 Monaten getätigten Buchungen verpflichtet, welche auf das Kreuzfahrthammer-System zurückzuführen sind.

Die Unterlagen sollten alle Informationen zu den mit der Buchung in Verbindung stehenden Kabinen, einschließlich aller relevanten Daten, enthalten, um die Bruttobeträge der Kreuzfahrt zu definieren. Alle Unterlagen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Anforderung an Kreuzfahrthammer übergeben werden.

Wenn sich das Reisebüro weigert, die Unterlagen zur Verfügung zu stellen, oder es versäumt, sich innerhalb von 30 Tagen zu melden, kann Kreuzfahrthammer eine Vertragsstrafe festsetzen oder andere Maßnahmen nach § 13 verkünden.

Wenn das Reisebüro es versäumt, die Unterlagen einiger Buchungen vorzulegen, aufgrund von bona fide, nicht als Ergebnis einer Verschuldung seitens des Reisebüros (z.B. Bankrott

einer Kreuzfahrtgesellschaft oder einer Reisebürokooperation), dann ist die vorgehende Strafe nicht anzuwenden, und es wird davon ausgegangen, dass alles stimmt, bis es anders begründet wird. Für jede Buchung, bei der weder bona fide, noch die Selbstverschuldung des Reisebüros der Grund sind, muss das Reisebüro auf Anfrage von Kreuzfahrthammer alle offiziellen Unterlagen vorlegen.

Für jede Buchung, bei der festgestellt wurde, dass der Bruttobetrag mit 5% oder mehr vom im System eingetragenen Betrag abweicht, kann Kreuzfahrthammer verlangen, dass das Reisebüro bis zu 5 Buchungen vorlegt, die das Reisebüro innerhalb der vergangenen zwölf Monate infolge der Kreuzfahrthammer-Nutzeranfragen, die den oben genannten Bestimmungen unterlegen, getätigt hat.

11. Strafen bei fehlenden Aufzeichnungen.

Kreuzfahrthammer wird stichprobenartig Benutzer kontaktieren, um sich zu erkundigen, ob Kreuzfahrten aufgrund der Nutzung von Kreuzfahrthammer gebucht worden sind.

Wenn Kreuzfahrthammer eine über das Reisebüro getätigte Buchung entdeckt, und diese Buchung Kreuzfahrthammer nicht vor Reiseantritt gemeldet wurde, dann willigt das Reisebüro ein, dass 5% (statt 2,5%) des Nettogrundpreises der Kreuzfahrt an Kreuzfahrthammer als Provision zu zahlen sind.

12. Gebühr für nicht eingelöste Lastschriften.

Sollte eine Lastschrift, über die die Forderungen von Kreuzfahrthammer beglichen werden, zurückgegeben werden, wird dem Reisebüro eine Gebühr in Höhe von 15,00 Euro in Rechnung gestellt.

Das Reisebüro kann die ausstehende Forderung dann auf das Kreuzfahrthammer-Konto überweisen oder eine andere, gültige Bankverbindung, im System hinterlegen bzw. Kreuzfahrthammer er mitteilen.

13. Rechte bei Fehlern oder Verstößen des Reisebüros.

Sollte es zu gravierenden Verstößen oder Fehlern bei einem Reisebüro kommen, kann Kreuzfahrthammer eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten anwenden:

- a) Offenlegung aller Buchungen, die das Reisebüro durch den Kreuzfahrthammer-Service vorgenommen hat.
- b) Deaktivierung des Reisebüro-Kontos
- c) Kündigung der Vereinbarung, und
- d) gerichtliches Verfahren, welches die Rechte aus der Partnervereinbarung einfordert.

Ungeachtet der Deaktivierung des Kontos des Reisebüros, oder der Kündigung durch Kreuzfahrthammer, bleibt das Reisebüro dafür verantwortlich, jede neue Buchung, sowie Änderungen bestehender Buchungen (per E-Mail oder Fax) mitzuteilen; unabhängig davon, ob die Kreuzfahrt später abgebrochen wird.

14. Benachrichtigungen.

Die E-Mail-Mitteilungen von Kreuzfahrthammer an die offizielle E-Mail Adresse des Reisebüros dienen der formellen Mitteilung. Das Reisebüro ist dafür verantwortlich, jegliche Änderungen der bestehenden E-Mail-Adresse Kreuzfahrthammer unverzüglich mitzuteilen bzw. diese im Admin-Bereich zu ändern.

15. Unabhängige Unternehmer.

Die Parteien sind und bleiben unabhängige Auftragnehmer in Bezug auf alle Angelegenheiten im Rahmen dieser Vereinbarung. Keine formelle Partnerschaft, Joint Venture, Affiliate, Agentur oder ähnliche Beziehung wird durch die Vereinbarung geschaffen, und keine der Parteien hat tatsächliche oder scheinbare Autorität, um den anderen zu binden. Jede gegenteilige Darstellung kann als eine wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung angesehen werden.

16. Lizenzen und Copyright.

Das Reisebüro räumt Kreuzfahrthammer eine beschränkte Lizenz zur Verwendung des Namens des Reisebüros ein, um den Service auf der Kreuzfahrthammer Website oder in anderen Angeboten und Medien zu fördern. Sollte das Reisebüro einer bestimmten Verwendung seines Namens widersprechen, wird Kreuzfahrthammer diese Verwendung so bald wie möglich einstellen.

Alle Inhalte auf der Webseite, einschließlich Website-Design, Logos, Texte, Grafiken, Schnittstellen, Navigation, allgemeines Konzept und die Auswahl und deren Abkommen sind © 2013 durch Kreuzfahrthammer, mit allen Rechten vorbehalten, und das Eigentum ist von Kreuzfahrthammer durch geistige Eigentumsrechte geschützt. Jede Nutzung der Inhalte oder Materialien auf der Website, einschließlich der Vervielfältigung für andere Zwecke als die durch das Abkommen, Änderung, Verbreitung oder Replikation, jede Form der Datenextraktion oder Data-Mining oder andere kommerzielle Nutzung jeglicher Art, ist, ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von einem bevollmächtigten Vertreter von Kreuzfahrthammer, strengstens untersagt.

17. Gewährleistungsausschluss.

Der Service und die Website werden von Kreuzfahrthammer zur Verfügung gestellt. In vollem Umfang und nach geltendem Recht gibt Kreuzfahrthammer keine Garantie jeglicher Art, ausdrücklich oder implizit, hinsichtlich der Nutzung oder der Ergebnisse des Service oder der Website in Bezug auf ihre Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit etc. Kreuzfahrthammer haftet nicht für Unterbrechungen bei der Verwendung oder Verfügbarkeit des Service oder der Website. Kreuzfahrthammer lehnt jegliche Garantien in Bezug auf die Informationen, einschließlich der Gewährleistung oder Eignung für einen bestimmten Zweck ab.

Weiter:

- (1) Kreuzfahrthammer übernimmt keine Verantwortung oder Garantie dafür, dass die Website und der Service ohne Fehler, oder dass die Website und Server frei von Computerviren oder anderer Malware funktionieren.
- (2) Kreuzfahrthammer übernimmt keine Verantwortung oder Garantie für die Sicherheit des Services und Web-Standorts hinsichtlich unbefugten Zugriffs auf das Konto des Reisebüros.
- (3) Kreuzfahrthammer übernimmt keine Verantwortung oder Garantie für die Verfügbarkeit des Service und der Website.
- (4) Kreuzfahrthammer übernimmt keine Verantwortung oder Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Informationen auf der Website, die den Benutzern zur Verfügung gestellt werden.
- (5) Kreuzfahrthammer übernimmt keine Verantwortung oder Garantie für die Anzahl der

Preisanfragen, die von den Kunden eingestellt werden, oder die Anzahl der Buchungen, die das Reisebüro in der Lage ist, zu generieren.

(6) Kreuzfahrthammer übernimmt keine Verantwortung oder Garantie für die Echtheit der Benutzer.

18. Vertraulichkeit.

Während der Laufzeit dieser Vereinbarung und auf unbestimmte Zeit nach Ablauf der Vereinbarung, oder falls das Abkommen auf andere Weise beendet wurde, wird jede Partei die Informationen der jeweils anderen Partei nur für Zwecke, die in dem Übereinkommen vorgesehen sind, und nur im erforderlichen Umfang für diesen Zweck und, es sei denn aufgrund eines gerichtlichen Verfahrens erforderlich, und außer für solche Informationen, die in dem Gemeingut vorhanden ist, verwenden. Jede Partei ist zur Geheimhaltung der Informationen der jeweils anderen Partei gezwungen und diese dürfen somit nicht, ohne vorherige schriftliche Zustimmung, an Dritte weitergegeben werden. Ungeachtet dessen kann Kreuzfahrthammer Angebote der Reisebüros an Nutzer weitergeben.

19. Veranstaltungsort & geltendes Recht.

Der Kreuzfahrthammer-Dienst und die Website werden in Münster (Deutschland) betrieben. Beide Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte in Münster für alle Klagen oder Verfahren im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, und jede Partei verzichtet ausdrücklich auf jegliche Einwände, die zu einer solchen Jurisdiktion oder Bequemlichkeit in solcher Form führen.

20. Keine konkludente Verzichtserklärung.

Kreuzfahrthammers Verzicht auf eine Bestimmung, Bedingung oder Bestimmung dieser Vereinbarung darf nicht als Verzicht auf Rechte und Rechtsmittel durch Kreuzfahrthammer unter dem Gesetz oder der Vereinbarung verstanden werden. Der Verzicht von Kreuzfahrthammer auf jeglichen Fehler oder Verstoß des Reisebüros stellt keinen Verzicht auf ähnliche Fehler oder Verstöße des Reisebüros dar.

21. Modifikation.

Kreuzfahrthammer hat das Recht, jederzeit Änderungen der Partner-Vereinbarung vorzunehmen, einschließlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen, ohne vorherige Ankündigung bei dem Reisebüro. Solche Änderungen werden umgehend wirksam, sobald im Agenturbereich der Website veröffentlicht. Erfolgt die weitere Nutzung des Services durch das Reisebüro nach diesen Änderungen, so gelten diese Änderungen als anerkannt, einschließlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen in der geänderten Fassung. Außer wie in diesem Absatz vorgesehen kann das Abkommen nicht geändert werden.